

Privacybeleid – Move! Mariakerke

Laatst bijgewerkt: september 2026

Move! Mariakerke hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we kunnen verwerken wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, waarom we deze gegevens verwerken en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Move! Mariakerke

Lusthoflaan 37
9030 Mariakerke
België

E-mail: hallo@movemariakerke.be

Telefoon: 0495 88 24 35

Move! Mariakerke is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die via deze website en in het kader van de dienstverlening worden verzameld en verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop je contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze website, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- naam en voornaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die je zelf verstrekt wanneer je contact met ons opneemt;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het plannen en organiseren van een afspraak;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze kinesitherapeutische dienstverlening.

Wanneer je contact met ons opneemt, vragen we je om via een algemeen contactformulier of e-mail **geen uitgebreide medische informatie of andere gevoelige gezondheidsgegevens te versturen indien dit niet noodzakelijk is**. Medische en gezondheidsgegevens worden bij voorkeur rechtstreeks en op een gepaste manier besproken in het kader van de zorgverlening.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om vragen en contactaanvragen te beantwoorden;
- om afspraken en praktische communicatie met patiënten of hun ouders/voogden te organiseren;
- om onze kinesitherapeutische dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- om de communicatie met jou in het kader van de dienstverlening te verzorgen;

- om onze website veilig en correct te laten functioneren;
- om te voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan deze waarvoor ze werden verzameld, tenzij een verdere verwerking wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is.

4. Op welke rechtsgrond verwerken wij jouw gegevens?

Afhankelijk van het doel steunt de verwerking van persoonsgegevens op één of meerdere rechtsgronden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), waaronder:

- het nemen van maatregelen op verzoek van de betrokkene vóór het aangaan van een overeenkomst;
- de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het veilig en goed functioneren van onze website;
- toestemming, wanneer de wet dit vereist.

Voor gezondheidsgegevens gelden bijkomende beschermingsregels. Gezondheidsgegevens behoren volgens de AVG tot de bijzondere categorieën van persoonsgegevens en genieten een verhoogde bescherming.

5. Gezondheidsgegevens

Als kinesitherapeut kunnen wij in het kader van de zorgverlening gezondheidsgegevens verwerken.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de kinesitherapeutische begeleiding, de administratie rond de zorgverlening en het naleven van wettelijke verplichtingen.

Gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en beschermd overeenkomstig de toepasselijke regelgeving en de beroepsgeheim- en geheimhoudingsverplichtingen die op de zorgverlener van toepassing zijn.

Wij vragen om via de website niet meer medische informatie te verstrekken dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor je contact opneemt.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens niet zomaar met derden.

Persoonsgegevens kunnen uitsluitend worden doorgegeven aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor:

- het verlenen van onze diensten;
- het technisch functioneren en beveiligen van de website;
- het gebruik van noodzakelijke IT- en communicatie-infrastructuur;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;

- of wanneer je hiervoor rechtsgeldig toestemming hebt gegeven.

Wanneer externe dienstverleners persoonsgegevens verwerken in opdracht van Move! Mariakerke, gebeurt dit op basis van passende afspraken en waar nodig een verwerkersovereenkomst.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze werden verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Voor gegevens die deel uitmaken van een patiëntendossier kunnen specifieke wettelijke bewaartermijnen gelden. Deze bewaartermijnen kunnen langer zijn dan de bewaartermijnen voor gegevens die uitsluitend via de website worden verzameld.

8. Beveiliging

Move! Mariakerke neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Geen enkele elektronische gegevensoverdracht of opslagmethode kan echter volledige veiligheid garanderen.

9. Jouw rechten

Je hebt, binnen de grenzen van de AVG en de toepasselijke regelgeving, onder meer het recht:

- om inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- om onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- om onder bepaalde voorwaarden gegevens te laten wissen;
- om onder bepaalde voorwaarden de verwerking te laten beperken;
- om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- om, wanneer van toepassing, jouw gegevens te laten overdragen;
- om een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Voor bepaalde gegevens, waaronder gegevens die deel uitmaken van een patiëntendossier, kunnen specifieke wettelijke regels en uitzonderingen gelden.

Je kunt een verzoek indienen via:

hallo@movemariakerke.be

Wij kunnen vragen om voldoende informatie te verstrekken om jouw identiteit te kunnen controleren voordat wij gevolg geven aan een verzoek.

Volgens de AVG moet informatie over deze rechten duidelijk en begrijpelijk beschikbaar zijn voor betrokkenen.

10. Klacht indienen

Indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, vragen wij je in eerste instantie contact met ons op te nemen zodat we het probleem kunnen bekijken.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

De GBA is de onafhankelijke Belgische toezichthouder voor de bescherming van persoonsgegevens.

11. Cookies

Deze website kan gebruikmaken van cookies en gelijkaardige technologieën.

Cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website kunnen zonder toestemming worden gebruikt wanneer daarvoor een wettelijke uitzondering geldt. Voor niet-noodzakelijke cookies, zoals bepaalde analytische of marketingcookies, kan voorafgaande toestemming vereist zijn.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, hangt af van de technische configuratie van de website.

Indien de website niet-noodzakelijke cookies gebruikt, wordt hierover aanvullende informatie verstrekt via het cookiebeleid en/of de cookie-instellingen.

12. Externe websites en diensten

Onze website kan links bevatten naar websites van derden, bijvoorbeeld voor kaartweergave of andere externe diensten.

Move! Mariakerke is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van deze externe websites. Wanneer je een externe website bezoekt, raden wij aan om het privacybeleid van die website te raadplegen.

13. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden aangepast wanneer de website, onze dienstverlening of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze website.

Laatst bijgewerkt: september 2026